



GARANTIEVOORWAARDEN MELITTA FILTERKOFFIEZETTERS

U heeft altijd een recht op garantie (van u als consument ten opzichte van de winkel waar u het product kocht). Dit is geregeld in de Europese wet. Daarnaast geven wij voor nieuwe toestellen die zijn gekocht bij een door Melitta erkende dealer, een fabrieksgarantie op basis van de volgende voorwaarden:

1. De garantieperiode begint op de dag van levering aan de eindafnemer. Vanaf dan bedraagt de garantieperiode 24 maanden. De aankoop- of leverdatum van het apparaat moet door een aankoopbon worden aangetoond. Het apparaat werd voor huishoudelijk gebruik gefabriceerd en is niet geschikt voor commercieel gebruik. Door de vervanging van onderdelen of van het apparaat wordt de garantieperiode niet verlengd.
2. Tijdens de garantieperiode verhelpen wij alle gebreken aan het apparaat die resulteren uit materiaal- of fabricagefouten, naar onze keuze door reparatie of vervanging van het apparaat. Vervangen onderdelen en apparaten worden eigendom van Melitta.
3. Niet onder de garantie vallen gebreken die door onvakkundige aansluiting, onvakkundige bediening of reparatiepogingen door niet geautoriseerde personen zijn ontstaan. Hetzelfde geldt bij niet-inachtneming van de gebruiks- en onderhoudsaanwijzingen evenals bij het gebruik van verbruiksmateriaal (bijv. reinigings- en ontkalkingsmiddelen) dat niet voldoet aan de originele specificaties. Slijtage-onderdelen (bijv. afdichtringen en ventielen) en licht breekbare onderdelen zoals glaskannen vallen niet onder garantie.
4. De afwikkeling van garantie vindt steeds plaats via de servicehotline van het land waar de eindgebruiker woont.
5. Deze garantievoorwaarden gelden voor apparaten die in België, Luxemburg en Nederland werden gekocht en gebruikt.

Melitta Nederland B.V.
Postbus 340
4200 AH Gorinchem
Nederland
www.melitta.nl
0183-642 642
maandag-vrijdag
9-15 uur
kosten lokaal gesprek

Melitta België N.V.
Brandstraat 8
9160 Lokeren
België/Belgique
www.melitta.be
Aussi pour le Luxembourg
+32 9/331.52.30
maandag-vrijdag, lundi-vendredi
9-15
kosten lokaal gesprek
Et ce pour le prix d'une communication locale